

Besoin d'aide ?

La Capitale assurances générales est là



Compenser les dommages subis aux biens d'un assuré, c'est le rôle normal d'un assureur. Faire en sorte que les garanties accordées répondent aux besoins du client et soient excellentes, c'est faire preuve de professionnalisme. Offrir, en surplus, un service de grande qualité, c'est vouloir se situer parmi les premiers assureurs sur le marché. La Capitale assurances générales répond à tous ces critères. La fidélité de sa clientèle en est une preuve parmi d'autres.



HÔTEL

Le Saint-André

1285, rue Saint-André
Montréal

Le petit hôtel à la
touche européenne

À partir de
71⁵⁰\$
en occ. simple

incluant : déjeuner continental
servi à la chambre
stationnement gratuit limité

Carte  Capitale
acceptée

1 800 265-7071

Mais, il y a encore plus; on veut, à l'instar de toutes les compagnies de La Capitale groupe financier, rester à l'écoute du client et innover sans cesse pour mieux le satisfaire. Une des façons d'y arriver, c'est d'être présent et d'assister le client lors de diverses situations qui peuvent l'affecter personnellement de même que sa famille et ses biens. Être disponible, prêt à aider quand il le faut, c'est devenu un objectif constant de La Capitale assurances générales.

C'est dans cette optique qu'en 1992, La Capitale créait l'assurance protection juridique qui, depuis ce temps, connaît beaucoup de succès. Plus récemment, en 1998, ce fut l'introduction du programme CAP (La Capitale Assistance Prioritaire) qui comprend deux volets: l'assistance routière et l'assistance habitation. L'assistance habitation se greffe gratuitement à toute police d'habitation. Quant à l'assistance routière, elle a été accordée gratuitement à près de 100 000 assurés, soit ceux qui sont membres du « Programme Sérénité » et qui, de ce fait, sont détenteurs d'une police automobile, d'une police habitation et de l'assurance protection juridique. Cependant, ceux qui n'ont pas ces trois produits peuvent se procurer l'assistance routière à un prix des plus concurrentiels.

L'année dernière, La Capitale mettait sur le marché CAP Vacances. Ce produit répond aux demandes de la clientèle et regroupe en une seule police: l'assistance mondiale, l'assurance médico-hospitalière et le forfait assurance voyage.

Vous trouverez dans ces pages une brève énumération ou description des garanties offertes par chaque produit d'assistance et d'assurance. Cela vous permettra d'apprécier l'étendue des services disponibles. Les mois de l'été sont ceux où les randonnées en voiture

CAP Vacances en bref

Produit à trois volets: L'assistance mondiale, une assurance médico-hospitalière et une assurance forfait voyage. Durée de 24 ou 44 jours par voyage. Une protection annuelle partout hors Québec.

Protection individuelle ou familiale. Modalités de paiements avec étalement de la prime sans frais d'intérêt, ni d'administration.

L'assistance

Assurance santé mondiale, 24 heures sur 24 - 365 jours.

Autres services :

- Transmission de messages importants.
- Service d'interprète lors d'appels d'urgence.
- Référence d'un avocat en cas d'accident grave.
- Règlement des formalités en cas de décès.
- Assistance en cas de perte de passeport ou de papiers d'identité.
- Information sur les consulats et les ambassades.

et les voyages hors Québec sont beaucoup plus nombreux. Nous ne saurions donc trop insister sur l'importance de bien vous protéger et de prendre toutes les garanties voulues pour vous mettre à l'abri, vous et votre famille, de bien des inconvénients ou, pour le moins, de limiter la portée de ceux que vous pourriez encourir.

CAP Vacances

Il est impensable de nos jours de partir en voyage sans une bonne assurance. Jugez-en vous-mêmes par ces quatre exemples véridiques:

- 1) En Virginie, une personne de 67 ans subit un infarctus; elle est opérée et reste hospitalisée pendant 11 jours. Coût: 110 000 \$; remboursement admissible par la RAMQ: 2158 \$.
- 2) Une personne souffre d'une infection intestinale en France. Elle est hospitalisée pendant 10 jours, puis est rapatriée. Coût: 49 000 \$; remboursement admissible par la RAMQ: 1000 \$.
- 3) Au Mexique, une personne de 54 ans fait un infarctus. Cinq jours d'hospitalisation, puis rapatriement. Coût: 23 400 \$; remboursement admissible par la RAMQ: 589 \$.
- 4) En Floride, également un cas d'infarctus impliquant une hospitalisation de 4 jours et le rapatriement. Coût: 44 400 \$; remboursement admissible par la RAMQ: 450 \$.

La liste des exemples pourrait être bien plus longue. Arrêtons de penser que cela n'arrive qu'aux autres. En fait, tout le monde est d'accord pour reconnaître que l'assurance voyage est essentielle. Le problème, c'est que beaucoup n'en prennent pas avant de partir. Pourquoi? Par oubli dans la grande majorité des cas. En 1998, plus de 5 millions de séjours ont été faits aux États-Unis par des Québécois, dont 1 400 000 en voiture. Cela veut dire que, pour une bonne proportion, il y a eu plusieurs séjours! Peut-être même en faisiez-vous partie. Aviez-vous contracté une assurance?

Mais, attention, toutes les assurances voyages ne sont pas identiques et n'offrent pas les mêmes couvertures! Examinez soigneusement les couvertures que vous avez ou pensez avoir par quelque moyen que ce soit. Il y a souvent de nombreuses restrictions ou des limitations importantes. Par exemple, faites-vous une différence entre une interruption de voyage et une annulation de voyage? Oui et vous avez raison; les deux doivent être couvertes! Mais cela n'est pas toujours le cas d'une police à une autre. Vérifiez.

- Information pré-voyage sur les visas et les vaccins nécessaires.

L'assurance médico-hospitalière

Les prestations sont versées pour les frais engagés par suite d'une situation d'urgence résultant d'un accident ou d'une maladie subite qui survient au cours d'un voyage pendant la période de couverture.

- Limite jusqu'à 5 000 000 \$ pour hospitalisation et frais médicaux.
- Services d'assistance santé disponibles toute l'année.
- Rapatriement dans la province de résidence.
- Service d'ambulance.

L'assurance forfait voyage

- Assurance annulation de voyage: 2000 \$ par personne (familial).
- Assurance bagages: 500 \$ par personne (familial).
- Assurance décès ou mutilation par accident (DMA) limite: 25 000 \$ par personne, applicable 24 heures sur 24.

En ce qui concerne CAP Vacances, les protections accordées sont très étendues et suffisent pour répondre adéquatement à toutes les situations. Mais, surtout, il y a un point particulièrement important: la protection est annuelle, payable sur 12 mois, et elle peut être, soit individuelle, soit familiale. Plus encore, CAP Vacances intervient dès que l'assuré sort du Québec. Il y a les pays étrangers, mais il y a aussi le reste du Canada. Il faut faire attention car, même s'il y a des ententes entre le Québec et les autres provinces, la RAMQ ne remboursera pas ce qui n'est pas payable au Québec. En conséquence, CAP Vacances vous protège et vous évite bien des tracas!

6 à 17 ans

Natation
Voile
Kajak
Canot
Tir à l'arc
Hébertisme
Escalade
Camping: fontaines et cabanes dans les arbres
Plongée en apnée
Ecologie
Théâtre
Et plus encore!

Un moniteur pour 6 enfants
Deux responsables des soins de santé sur place
Transport gratuit de Montréal, Gatineau, Mont-Laurier

PROGRAMMES:
Survot plein air
Explorateur
Indien
Coureur des bois
Aventure-cyclo
Aventure-canot
camping
Aspirants moniteurs

RABAIS FAMILIAL
50\$ à 100\$ par enfant à compter du 2^e enfant

CAMP JEUNE-AIR
www.campjeuneair.com

(514) 875-5555 (direct Montréal) (819) 326-4281 (local)
1-800-567-6788 PÈRE MARCEL DE LA SABLONNIÈRE
(en région - Québec - Canada) S.L.O.C. FONDATEUR
LOUISETTE PION, DIRECTRICE

À bien y penser

La période estivale commence; profitez-en.

Vous faites du bateau sur le lac Champlain: vous êtes aux États-Unis et au Québec dans bien des cas. Mais, que se passe-t-il s'il vous arrive quoi que ce soit du côté américain?

Vos enfants participent à des échanges de jeunes d'une autre province, vont dans des camps de vacances ou sont inscrits à des activités sportives hors Québec. Soyez prévenant.

Vous passez quinze jours au bord de la mer sur la côte Est des États-Unis. Vous faites du camping avec toute la famille...

Un de vos enfants voyage aux États-Unis. Le reste de la famille va passer deux semaines en Europe. CAP Vacances vous protégera tous, en même temps!

Vous allez magasiner deux ou trois fois par année près des frontières américaines? Pensez-y.

À l'automne, vous faites une promenade en voiture dans le Vermont; ce n'est pas loin et les couleurs sont magnifiques; vous aviez repéré de beaux endroits durant une balade à l'été...

Pensez-vous chaque fois à contracter une assurance voyage? C'est là que la protection annuelle et familiale de CAP Vacances constitue un très gros avantage! Et ce ne sont que quelques exemples parmi bien d'autres. Un simple coup de téléphone et le tout est réglé rapidement, pour tout le monde, pendant toutes les vacances et pour un an. ✨

— Bernard Jetté

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec un agent de La Capitale assurances générales aux numéros suivants:

(514) 864-4700 ou 1 877 370-3131



L'assistance routière en bref

Tous les membres du programme «Sérénité» de La Capitale ont automatiquement et gratuitement accès à l'assistance routière. Les autres assurés titulaires d'une police automobile de La Capitale peuvent se procurer l'assistance routière, moyennant un coût minime. Le service profite à toute personne de la famille vivant sous le même toit et conduisant le véhicule assuré à La Capitale et non exclusivement au titulaire de la police.

Les principaux services disponibles en vertu de l'assistance routière sont les suivants:

- Un service routier d'urgence offert au Canada et aux États-Unis, 24 heures par jour, 7 jours sur 7, au moyen d'un numéro de téléphone sans frais.
- Le survoltage de la batterie.
- L'intervention en cas de crevaison.
- La livraison d'essence, incluant le coût de l'essence (maximum 5\$).
- Le déverrouillage des portières.
- Le dégagement d'un véhicule en cas d'enlèvement.
- Le remorquage dans un rayon de 25 km, sans frais.
- La protection contre l'interruption de voyage en cas de panne.
- Un cautionnement ou une garantie, valide uniquement aux États-Unis, au cas où vous y seriez arrêté, suite à une infraction aux règlements de la route.

De plus, les assurés ont également accès, sans frais, aux itinéraires routiers personnalisés selon la destination choisie incluant également la liste des établissements hôteliers, restaurants, campings recommandés, à des renseignements touristiques tels les plans, les cartes, etc.

Offrez-vous
une « p'tite folie »

à partir de
59\$*
par personne

* Chambre en occupation double
incluant le petit déjeuner complet
Valide jusqu'au 31 octobre 2001

Plage privée
Embarcations nautiques
Tennis
Golf
Centre équestre
Club sportif complet
Piscine intérieure
Centre de santé
Restaurant & Bar
Terrasses
Et plus encore...

LE CHANTECLER
Hôtel Le Chantecler
Centre de villégiature et de congrès

Sainte-Adèle, au cœur des Laurentides
À 15 minutes de Montréal
Sortie 67 de l'Autoroute 15 des Laurentides

1 800 363-2420
www.lechantecler.com

Tél.: (450) 229-3555
Télé.: (450) 229-5593

L'assistance habitation : un programme de dépannage à domicile

Tous les titulaires d'une police habitation de La Capitale assurances générales profitent gratuitement des services d'assistance habitation.

Service rendu par des spécialistes de l'assistance est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Grâce à un système efficace de repérage, on propose le spécialiste le plus approprié parmi une liste de quelque 6500. Les frais de déplacement de base et le taux horaire précis ont déjà été négociés.

Fonctionnement du programme de dépannage à domicile

Lorsqu'il a besoin d'aide, l'assuré téléphone à La Capitale Assistance Prioritaire qui trouve le spécialiste le plus près. L'assuré est immédiatement contacté. On lui fait part des frais de déplacement de base et du taux horaire. S'il les accepte, le spécialiste se rend sur place.

Le programme d'assistance habitation s'applique dans toutes circonstances pouvant être liées de près ou de loin à la maison de l'assuré. Les assurés peuvent appeler pour toutes sortes de problèmes et pas uniquement pour les seules situations d'urgence mais aussi dans le cas de mesures à prendre pour des fins de sécurité et de prévention.

Domaines couverts

Entrepreneur en bâtiments. Spécialiste des systèmes d'alarme. Menuisier. Nettoyeur. Réparateur d'appareils électroménagers. Électricien. Vitrier. Entrepreneur en chauffage et en ventilation. Serrurier. Exterminateur. Plombier. Entrepreneur en réfrigération. Couvreur. Élagueur.



L'assurance protection juridique en bref

L'assurance protection juridique s'applique à 5 domaines du droit qui couvrent la très grande majorité des situations conflictuelles auxquelles une personne peut être confrontée :

- La consommation (ex : l'achat, la vente, la location de produits et services, les garanties et les autres clauses contractuelles,...).
- La propriété et l'habitation (ex : les condos, les résidences principales et secondaires, les baux, le voisinage, les vices cachés ou de construction,...).
- Les dommages matériels ou corporels (dommages aux biens par autrui, chute sur un trottoir, négligence médicale,...).
- La sécurité du revenu (ex : CSST, SAAQ, assurance invalidité,...).
- Le travail (ex : congédiement, discrimination, harcèlement,...).
- En cas de recours à un conseiller juridique : protection de 5000 \$ par litige, (maximum de 15 000 \$ par période d'assurance) payés selon un barème préétabli. Les frais et les honoraires sont garantis à 100 % en cas d'arbitrage ou de règlement à l'amiable et à 80 % s'il y a des procédures judiciaires, le tout, en respect des limites d'indemnisation prévues au contrat.

THÉÂTRE SAINT-SAUVEUR

dès le 1^{er} juin

Splish Splash! comédie

Denys Paris, Edgar Fruitier,
Jacques L'Heureux,
Yves Corbeil,
Dominique Leduc,
Marie Verdi & David Savard



**SOUPER-THÉÂTRE DISPONIBLE
FONDUE CHINOISE À VOLONTÉ!**

Réservations: 514.990.4343 / 450.227.8466

THÉÂTRE SAINTE-ADÈLE

dès le 1^{er} juin

À Quand Mon Tour ? comédie

Pauline Martin,
Michel Forget,
Brigitte Paquette,
Nadine Meloche &
Guy Jodoin



**SOUPER-THÉÂTRE DISPONIBLE
FONDUE CHINOISE À VOLONTÉ!**

Réservations: 514.990.7272 / 450.227.1389